



## جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مدينة الدمام مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم 3453

### آلية استرداد التبرع للمتبرع

#### لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالدمام

#### يعتمد بالقرار رقم ( ٦ ) في اجتماع مجلس الإدارة الرابع لعام ٢٠٢٣م

#### التبرعات والمبالغ المستردة

ستنظر الجمعية في طلبات استرداد الأموال في الظروف المحددة المذكورة أدناه بناءً على طلب مبرر من الجهة المانحة:

- سنقوم برد تبرعك إن كان هناك خطأ من قبل الجمعية .
- سنقوم برد تبرعك إن كنت قد قمت به عن غير قصد. على سبيل المثال، في حال التبرع باستخدام بطاقة مسروقة أو مفقودة.
- نقوم برد التبرع إن قمت بإدخال مبلغ خاطئ دون قصد.
- نقوم برد الأموال إن كنت قد أنشأت عن طريق الخطأ تبرعاً شهرياً بينما كنت تعتزم تقديم تبرع لمرة واحدة.
- نقوم برد الأموال في ظروف استثنائية أخرى مماثلة.

#### شروط وأحكام استرداد التبرعات

- لطلب استرداد مبلغ التبرع الذي قدمته إلى الجمعية ، يرجى إرسال بريد على بريد الجمعية [info@icc.org.sa](mailto:info@icc.org.sa) بطلب استرداد الأموال وذلك خلال أسبوع من تاريخ التبرع .
- يمكننا فقط رد الأموال إلى نفس البطاقة أو الحساب الذي تم التبرع منه، بما في ذلك كافة مدفوعات بطاقات الائتمان والسحب الآلي وبطاقات الخصم المباشر وكافة سبل الدفع الأخرى المتاحة حالياً على موقعنا.

#### طلب استرداد التبرع

يجب أن يتضمن طلب استرداد التبرع المرسل للبريد [info@icc.org.sa](mailto:info@icc.org.sa)

- الاسم الكامل .
- عنوان البريد الإلكتروني المدخل عند التبرع .
- رقم الهاتف .
- تاريخ التبرع .
- قيمة التبرع ذي الصلة .
- طريقة الدفع .
- كافة الظروف ذات الصلة التي تبرر طلبك .

عند وصول بريد سنقوم بمراجعة الطلب والعمل للإجابة في غضون يومي عمل. في حال قبول الطلب، فسنقوم بمعالجة رد الأموال في أقرب وقت ممكن. يرجى ملاحظة أن الأمر قد يستغرق من ١٠ إلى ١٤ يوم عمل حتى يصل المبلغ المسترد إلى حسابك.

T 013 8320004  
F 013 8320005  
E [info@icc.org.sa](mailto:info@icc.org.sa)  
W [www.icc.org.sa](http://www.icc.org.sa)  
P.O. 3865 Damm 31481





جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مدينة الدمام  
مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم 3453

توقيعات أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١.	عبد الواحد بن حمد بن عبد الرحمن المزروع	الرئيس	
٢.	خالد بن عثمان بن عبد العزيز السبيعي	نائب الرئيس	عن بُعد
٣.	مبارك بن سعد بن مبارك الفايز	المشرف المالي	
٤.	صالح بن عبد الله بن صالح الخزمري الزهراني	عضو	عن بُعد
٥.	حمد بن عثمان بن محمد الجميل	عضو	عن بُعد
٦.	علي بن محمد بن علي الشهري ال عطفه	عضو	عن بُعد
٧.	يوسف بن خميس بن عبد الله الغامدي	عضو	عن بُعد