



## جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مدينة الدمام مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم 3453

### لائحة لصرف المساعدات العينية والنقدية لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالدمام يعتمد بالقرار رقم ( ٣ ) في اجتماع مجلس الإدارة الخامس لعام ٢٠٢٣م

#### تمهيد :

غرض هذه السياسة التعريف بمعايير واشتراطات وإرشادات خاصة بتقديم المساعدات العينية والنقدية التي تمنحها الجمعية للمستفيدين من خدماتها وتحدد هذه السياسة الشروط والإجراءات والحقوق والواجبات والضوابط في صرف المساعدات .

#### تعريف المصطلحات :

**الجمعية:** يقصد بها جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مدينة الدمام **المستفيدون:** هو كل مستفيد من خدمات جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مدينة الدمام ويشمل: ( الرجال - النساء - الشباب - الفتيات المقيمين - الزوار - المسلمين الجدد - غير المسلمين ... الخ ) وغيرهم وفق أنظمتها ولوائحها .  
**الحقوق:** الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة .  
**الواجبات:** التزام المستفيد بأنظمة ولوائح جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مدينة الدمام .  
**الخدمات:** هي مجموعة الأعمال التي تؤديها الجمعية للمستفيدين .  
**المخالفات:** هي الإخلال بالواجبات أو مخالفة أنظمة الجمعية المنصوص عليها في القوانين أو لوائح الجمعية .

#### شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين :

يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية :  
أن يكون المستفيد ضمن نطاق عمل الجمعية .  
موافقة رئيس مجلس الإدارة أو المدير التنفيذي على ذلك .

#### حقوق المستفيدين:

للمستفيد الحق في :

- الحصول على الخدمات المناسبة من قبل الجمعية بعد استكمال شروط التسجيل .
- الحصول على الخدمات كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وأن تقدم الخدمات بكل احترام وتقدير .
- معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية .
- أن يتم التعامل مع معلومات المستفيد وجميع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة .
- الحصول على خدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة للظروف .
- معرفة أسماء ووظائف مقدمي الخدمة ووسائل الاتصال بهم .

